



SAAE
Viçosa
Minas Gerais

Comprovante de Publicação

Link da publicação: <http://www.saaevicosa.mg.gov.br/contrato/detalhe/365/>

Código da publicação: 365

Data da emissão do comprovante: 19/05/2026 20:35:08

Modalidade: 2024 CONTRATOS E ADITIVOS SAAE

Nº do Contrato/Ano: 27/2023

Início do Contrato: 26/09/2024

Fim do Contrato: 25/09/2025

Data do Cadastro: 04/10/2024

Objeto:

1º Termo de Aditamento ao Contrato SAAE n.º 027/2023 para contratação de pessoa jurídica especializada para, prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), através do funcionamento de canais de telefonia digital, solução em telefonia com central de secretária eletrônica com software de gestão telefônica em nuvem, com suporte, manutenção, equipamentos e todos os insumos necessários inclusos, para até xx ramais. Prestar serviços de Informação Telefônica. Implementar Plataforma definitiva para Gestão de Atendimento dos canais online, como Whatsapp, conectando todos os atendentes/operadores e setores como SAC, Vendas, Suporte, Agendamentos, Helpdesck e etc, do Município, bem como, estabelecer o comodato de xx linhas telefônicas móveis, com ligações ilimitadas fixo/móvel para todo território nacional, com xgb de internet cada.

Fornecedor: SYM GESTÃO E SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA

Índice de Reajuste: IPC-FIPE

Periodicidade de Reajuste: Anual

Valor Total em Reais: R\$ 116.632,32

Licitações Vinculadas a Este Contrato

Nº/Ano	Data Acolhimento	Data Abertura	Data Disputa	Valor Estimado	Detalhes
1/2023	Consultar Edital	Consultar Edital	Consultar Edital	R\$ 0,00	Visualizar