



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL
Rua Sebastião Rodrigues da Silva, n.º 800 – Bairro Bela Vista
CEP 36570-211 – Viçosa – MG
Telefone: (31)3885-2800



ADITAMENTO DE PRAZO SAAE Nº 044/2025

LICITAÇÃO: Processo nº 043/2023 – Adesão a ARP 17/23, PRC 037/23, Pregão Presencial 08/2023 Consórcio Intermunicipal e Saúde de Ubá e região SIMSAÚDE.

2º Termo de Aditamento ao Contrato SAAE n.º 027/2023 para contratação de pessoa jurídica especializada para, prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), através do funcionamento de canais de telefonia digital, solução em telefonia com central de secretária eletrônica com software de gestão telefônica em nuvem, com suporte, manutenção, equipamentos e todos os insumos necessários inclusos. Prestar serviços de Informação Telefônica. Implementar Plataforma definitiva para Gestão de Atendimento dos canais online, como Whatsapp, conectando todos os atendentes/operadores e setores como SAC, Vendas, Suporte, Agendamentos, Helpdesk e etc, do Município, bem como, estabelecer o comodato de linhas telefônicas móveis, com ligações ilimitadas fixo/movel para todo território nacional. Entre o **Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Viçosa - MG**, Autarquia Municipal criada por Lei Municipal n.º 541/69, com sede nesta cidade, à Rua Sebastião Rodrigues da Silva, nº 800, Bairro Bela Vista, inscrito no CNPJ: 25.947.276/0001-02, adiante designado **CONTRATANTE**, representada neste ato por sua **Diretora-Presidente, Mausarene das Graças Guedes Viana**, doravante simplesmente denominado **SAAE** e de outro lado a empresa **SYM GESTÃO E SOLUÇÕES INTELIGENTES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na avenida Cristiano Rocas, nº 274, sala 06, Bairro Centro, Ubá – MG, CEP 36.500-017, CNPJ nº 29.983.973/0001-70, neste ato representada por Rodrigo Condé Provezano – Sócio administrador, CPF nº 052.474.516-19 doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, e-mail: financeiro@symtelecom.com.br, telefone: (32) 3532-5459, resolvem celebrar o presente Termo aditivo ao contrato original, nos termos dos Decretos Municipais 3.893/2004 e 3906/2005, bem como pela Lei nº 10520/02, retificada em 18 de julho de 2002 e subsidiariamente pela Lei nº 8.666/93, de 21 de junho de 1993, com suas posteriores alterações, mediante as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA 1ª

1.1 O Contrato Original Nº 027/2023 e seus demais aditamentos ficam prorrogados para mais **12 (doze) meses**, correspondente ao período de **26 de setembro de 2026 a 25 de setembro de 2026**.

1.2 Conforme proposta e declaração apresentadas pela CONTRATADA, os valores inicialmente contratados permanecem inalterados. Dessa forma, o presente termo perfaz o valor total de **R\$ 116.632,32 (cento e dezesseis mil, seiscentos e trinta e dois reais e trinta e dois centavos)**, conforme consta na tabela abaixo:

GRUPO	ITEM	ITEM DE FATURAMENTO / DESCRIÇÃO	QTD DE LICENÇAS	VENDA UNITÁRIA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (ANUAL)
Licenças Base	1	Licença Business	50	R\$ 14,68	R\$ 734,00	R\$ 8.808,00
	3	Licença Premium & Webex (Mobility, Messaging)	1	R\$ 33,21	R\$ 33,21	R\$ 398,52
	4	Licença de Trunk / SBC	20	R\$ 11,56	R\$ 231,20	R\$ 2.774,40
	6	Licença de Telefonista	2	R\$ 191,04	R\$ 382,08	R\$ 4.584,96
	5	Licença de Atendimento Automático	1	R\$ 21,22	R\$ 21,22	R\$ 254,64
	24	Software de Tarifação	50	R\$ 4,09	R\$ 204,50	R\$ 2.454,00
	7	Licença de Gravação	6	R\$ 22,39	R\$ 134,34	R\$ 1.612,08
	9	Telefone IP X1SP - FANVIL	50	R\$ 17,59	R\$ 879,50	R\$ 10.554,00
Operadora	19	100 Números DDR, 20 Canais - Voz + Celular Brasil Ilimitado	1	R\$ 3.087,36	R\$ 3.087,36	R\$ 37.048,32
Telefone sem fio DECT IP – DP722	11	O DP722 é um telefone IP sem fio, baseado na Tecnologia DECT. Integrado com a base DP750 ou DP752 da Grandstream, possui um alcance de até 350 metros em ambientes externos e 50 metros em ambientes internos com a base DP752. Suporte para até 10 contas SIP por headset, áudio full HD, tela de 1,8 polegadas, entrada para fone de ouvido, função push-to-talk, altofalante e mais.	10	R\$ 51,19	R\$ 511,90	R\$ 6.142,80



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL
Rua Sebastião Rodrigues da Silva, n.º 800 – Bairro Bela Vista
CEP 36570-211 – Viçosa – MG
Telefone: (31)3885-2800



Base DECT DP752 (para Telefone DP 722)	12	A Estação Base Voip DP752 se parecia com até 5 Telefones DP722, oferecendo mais mobilidade a usuários empresariais e residenciais. Contém capacidade de 10 contas SIP e 5 chamadas simultâneas, além de oferecer conferência por voz de 3 vias, áudio full HD e PoE integrado.	10	R\$ 46,42	R\$ 464,20	R\$ 5.570,40
Headset (usb) HVM-101-Monoauricular	8	Oferece características indispensáveis, tubo de voz substituível, tecnologia com manta em carbono, com exclusivos controles de volume e mute digitais, sistema DSP integrado com alta velocidade 2.0, que garante uma comunicação clara para aplicações de voz.	10	R\$ 9,92	R\$ 99,20	R\$ 1.190,40
	15	0800 - 6 canais	1	R\$ 1.362,55	R\$ 1.362,55	R\$ 16.350,60
	20	ILIMITADO SMART EMPRESAS 3GB	15	R\$ 36,15	R\$ 542,25	R\$ 6.507,00
	21	ILIMITADO SMART EMPRESAS 10GB	15	R\$ 68,79	R\$ 1.031,85	R\$ 12.382,20
VALOR TOTAL: R\$ 116.632,32 (Cento e dezesseis mil, seiscentos e trinta e dois reais, trinta e dois centavos).						

CLÁUSULA 2ª

2.1 Os recursos financeiros destinados ao pagamento da importância mencionada na cláusula anterior acham-se previstos na dotação orçamentárias sob as rubricas 17.122.0021.8501.339039 - F.22.

CLÁUSULA 3ª

3.1 Permanecem inalteradas as demais cláusulas e condições do **Contrato Original N.º 027/2023**, no que não colidirem com as do presente instrumento.

CLÁUSULA 4ª

4.1 E por estarem assim ajustadas, as partes firmam o presente aditamento ao contrato em 03 (três) vias para um só efeito, depois de lido e achado conforme na presença de duas testemunhas.

Viçosa- MG, 24 de setembro de 2025.

Mausarene das Graças Guedes Viana - Diretora presidente
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
CONTRATANTE

Rodrigo Condé Provezano – Diretor Comercial
SYM GESTÃO E SOLUÇÕES INTELIGENTES
CONTRATADA